
Adres	Telefoon / WhatsApp	E-mail	KvK	Btw
Dominee L. Tinholtstraat 32 8723 CX Koudum	06 11 38 53 83	infoleffertstra@gmail.com	88141829	NL004550236B88

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtnemer:** Leffertstra Grond-Weg & Waterbouw, gevestigd aan de Dominee L. Tinholtstraat 32, 8723 CX Koudum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88141829;
- b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat of materieel van Opdrachtnemer huurt;
- c. **Consument:** een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- d. **Werk:** alle door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden, waaronder grondverzet, bestrating, beschoeiing, riolering, drainage, sloot- en baggerwerk, sloopwerk en tuinaanleg, en het ter beschikking stellen en verhuren van materieel;
- e. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via WhatsApp.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van Opdrachtnemer, ook als de opdracht mondeling of telefonisch is gegeven.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Opdrachtnemer die schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.4 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.5 Dwingende wettelijke rechten van een Consument blijven onverlet.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Kennelijke fouten in een offerte binden Opdrachtnemer niet.
- 3.2 Een offerte is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en de bij een eventuele opname zichtbare situatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van zijn gegevens.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand door mondelinge, telefonische of schriftelijke aanvaarding van de offerte, of doordat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met het werk begint.
- 3.4 Alleen afspraken die Opdrachtnemer zelf maakt of schriftelijk bevestigt, binden Opdrachtnemer. Ingehuurde personen en onderaannemers zijn niet bevoegd namens Opdrachtnemer afspraken te maken.

Artikel 4 Uitvoering van het werk

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze van uitvoering en het in te zetten materieel, en mag het werk geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.
- 4.2 Opdrachtnemer beoordeelt of de weers- en terreinomstandigheden uitvoering toelaten. Wordt op verzoek van Opdrachtgever toch gewerkt, dan is dat voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 4.3 Opdrachtnemer mag het werk stilleggen als voortzetting naar zijn oordeel gevaar of schade kan opleveren. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de oorzaak aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 4.4 Laat Opdrachtgever het werk uitvoeren volgens zijn eigen aanwijzingen, ontwerp of materialen, of ondanks een waarschuwing van Opdrachtnemer, dan komen alle gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zorgt tijdig en voor eigen rekening voor:
- a. een vrij toegankelijk werkterrein dat geschikt is voor het materieel en de aan- en afvoer van materialen, vrij van voertuigen en andere zaken;
 - b. alle benodigde vergunningen, meldingen, ontheffingen en toestemmingen van overheden, waterschap, eigenaren en burens;
 - c. alle gegevens over de bodem en de omgeving, waaronder ophogingen, puin, verontreiniging, funderingen, tanks, beschermde flora en fauna en waterwingebieden;
 - d. het aanwijzen van perceelgrenzen, maatvoering en de ligging van het werk;
 - e. het aanwijzen van alle kabels, leidingen en andere zaken in de grond die niet in de KLIC-gegevens staan, zoals eigen elektra-, water-, drainage- en rioleringsleidingen, tuinverlichting, septic-tanks en regenwaterputten;
 - f. het weghouden van onbevoegden, kinderen en huisdieren van het werkterrein;
 - g. kosteloos beschikbare stroom en water, voor zover nodig.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van zijn gegevens, tekeningen, maten en aanwijzingen. Is hij niet de eigenaar van het werkterrein, dan staat hij in voor de toestemming van de eigenaar.
- 5.3 Komt Opdrachtgever deze verplichtingen niet (tijdig) na, dan mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten. Wachturen, stilstand en overige kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 Kabels, leidingen, ondergrond en terrein

- 6.1 Opdrachtnemer doet voor machinaal graafwerk de wettelijk voorgeschreven graafmelding (KLIC-melding).
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen en andere zaken in de grond die niet of niet juist in de KLIC-gegevens staan of niet door Opdrachtgever zijn aangewezen.
- 6.3 Treft Opdrachtnemer in de grond zaken aan die bij de offerte niet zichtbaar of bekend waren, zoals puin, funderingsresten, boomstronken, afval, verontreinigde of slappe grond of grondwater, dan komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever. De afvoer wordt berekend tegen de dan geldende tarieven van de afvalverwerker, vermeerderd met de benodigde uren en het transport tegen de tarieven van Opdrachtnemer.
- 6.4 Bij het aantreffen van verontreinigde grond, asbest, explosieven of archeologische vondsten mag Opdrachtnemer het werk direct stilleggen. Onderzoek, sanering, stilstand en vertraging komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Rijsporen, verdichting en beschadiging van terrein, gazon, beplanting en bestrating langs de aan- en afvoerroute horen bij het werk en komen voor rekening van Opdrachtgever. Herstel en het leggen van rijplaten zijn alleen inbegrepen als dat in de offerte staat.
- 6.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan belendende percelen, opstallen, bestrating en beplanting door trillingen, zettingen of een gewijzigde grondwaterstand als gevolg van de normale uitvoering van het werk.
- 6.7 Opdrachtnemer legt de staat van het werkterrein en de omgeving voor aanvang vast met foto's. Deze gelden als bewijs van de beginsituatie.

Artikel 7 Sloopwerk en asbest

- 7.1 Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening voor de wettelijk vereiste sloopmelding, de asbestinventarisatie, het afsluiten en verwijderen van alle nutsaansluitingen en het leeg opleveren van het te slopen object, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtnemer verwijdert geen asbest. Wordt asbest of ander gevaarlijk materiaal aangetroffen, dan wordt het werk stilgelegd en komen sanering, stilstand en vertraging voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan aangrenzende bouwdelen en opstallen die bij het slopen redelijkerwijs niet te voorkomen is.

Artikel 8 Prijzen, meerwerk en minderwerk

- 8.1 Prijzen zijn exclusief btw. Prijzen voor een Consument zijn inclusief btw.
- 8.2 Regiewerk wordt afgerekend op basis van de werkelijk bestede uren, machine-uren en materialen tegen de geldende tarieven. Bij eenheidsprijzen wordt afgerekend op de werkelijk verwerkte hoeveelheden. Transport van materieel wordt afzonderlijk berekend.
- 8.3 Wachtijd en stilstand die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, worden als regie-uren berekend. Werk buiten normale werktijden op verzoek van Opdrachtgever wordt met een toeslag berekend.
- 8.4 Afvoer van vrijkomende grond, puin en groen is alleen in de prijs begrepen voor zover de offerte dat vermeldt.
- 8.5 Een opgegeven richtprijs is een schatting. Overschrijding tot 10% wordt zonder voorafgaande melding in rekening gebracht.
- 8.6 Stijgen na de offertedatum de kosten van materialen, brandstof, transport, stort- of verwerkingstarieven, heffingen of lonen met meer dan 5%, dan mag Opdrachtnemer de prijs dienovereenkomstig verhogen. Vindt een verhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag een Consument de overeenkomst ontbinden.
- 8.7 Wijzigingen en aanvullingen op het werk, ook als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zijn meerwerk en worden verrekend tegen de geldende tarieven. Opdrachtnemer meldt meerwerk vooraf, tenzij direct handelen noodzakelijk is. Minderwerk wordt verrekend met de daardoor bespaarde kosten.

Artikel 9 Eigendom en materialen

- 9.1 Geleverde materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 9.2 Vrijkomende grond, puin, groen, baggerspecie en sloopmateriaal worden bij afvoer eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verontreinigde grond, asbest en andere gevaarlijke stoffen blijven eigendom en risico van Opdrachtgever.
- 9.3 Door Opdrachtgever aangeleverde materialen zijn voor zijn risico. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken daarvan. Opdrachtgever zorgt voor de wettelijk vereiste kwaliteitsbewijzen van grond en bouwstoffen.

Artikel 10 Termijnen en overmacht

- 10.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief en nooit fataal. Bij overschrijding moet Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen met een redelijke termijn. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.
- 10.2 De uitvoeringstermijn wordt verlengd met onwerkbaar dagen en met vertraging door meerwerk, door Opdrachtgever of derden, of door overmacht. Een dag is onwerkbaar als door weers- of reinomstandigheden ten minste vijf uur niet verantwoord kan worden gewerkt.

- 10.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: weersomstandigheden, hoogwater, ziekte, storing of uitval van materieel, brand, diefstal, tekortkomingen van leveranciers of ingeschakelde derden, transportproblemen en overheidsmaatregelen.
- 10.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet uitgevoerde deel, zonder schadevergoeding. Uitgevoerd werk en aangeschafte materialen worden naar verhouding betaald.
- 10.5 Wordt de uitvoering op verzoek van Opdrachtgever uitgesteld, dan komen de daardoor gemaakte kosten voor zijn rekening en wordt het werk ingepland op het eerstvolgende moment dat Opdrachtnemer beschikbaar is.

Artikel 11 Oplevering

- 11.1 Het werk geldt als opgeleverd zodra Opdrachtgever het heeft goedgekeurd of (gedeeltelijk) in gebruik heeft genomen, of als hij het niet binnen 8 dagen na de melding dat het gereed is schriftelijk en gemotiveerd heeft afgekeurd. Voor een Consument geldt een termijn van 14 dagen.
- 11.2 Kleine gebreken zijn geen reden voor afkeuring. Zij worden zo spoedig mogelijk hersteld.
- 11.3 Vanaf de oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Een opleverdossier wordt alleen verstrekt als dat schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 12 Garantie en klachten

- 12.1 Opdrachtnemer herstelt gedurende zes maanden na oplevering gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kiest tussen herstel en vergoeding van de herstelkosten tot ten hoogste het factuurbedrag.
- 12.2 Van de garantie zijn uitgesloten: normale slijtage; zetting, inklinking en verzakking van de ondergrond; schade door belasting, weersinvloeden, grondwater, hoogwater, ijs, wortels of dieren; beplanting en gazon, tenzij Opdrachtnemer ook de verzorging uitvoert; sloopwerk; gebreken door onvoldoende onderhoud, onjuist gebruik of werk van derden; en materialen of werkwijzen die Opdrachtgever heeft voorgeschreven.
- 12.3 De garantie vervalt als Opdrachtgever zelf of door derden herstel laat uitvoeren, of als hij zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen.
- 12.4 Zichtbare gebreken moeten bij de oplevering worden gemeld, andere gebreken binnen 8 dagen na ontdekking, schriftelijk en met foto's. Daarna vervalt ieder recht ter zake van het gebrek. Een Consument meldt een gebrek binnen bewakende tijd na ontdekking.
- 12.5 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming.
- 13.2 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
- 13.3 Keert de verzekeraar om welke reden ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de betreffende opdracht, met een maximum van € 10.000.
- 13.4 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfschade, gederfde winst, vertragingsschade en boetes van derden, en evenmin voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever of door het opvolgen van diens aanwijzingen.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder netbeheerders en bureaus, die verband houden met het werk, voor zover de verzekering van Opdrachtnemer die niet dekt.
- 13.6 Vorderingen van een Opdrachtgever die geen Consument is, verjaren door verloop van één jaar na de klacht.

13.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. Opdrachtnemer mag een aanbetaling, termijnbetalingen of andere zekerheid verlangen en het werk opschorten totdat daaraan is voldaan.
- 14.2 Na de vervaldatum is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd, of de wettelijke handelsrente als hij geen Consument is.
- 14.3 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40. Een Consument is incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd als hij na een kosteloze aanmaning niet binnen 14 dagen betaalt.
- 14.4 Klachten over een factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk worden ingediend.
- 14.5 Geven meerdere Opdrachtgevers samen een opdracht, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

Artikel 15 Opschorting, ontbinding en opzegging

- 15.1 Opdrachtnemer mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden als Opdrachtgever niet tijdig betaalt of zijn verplichtingen niet nakomt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of als beslag op zijn vermogen wordt gelegd. Alle vorderingen van Opdrachtnemer zijn dan direct opeisbaar.
- 15.2 Zegt Opdrachtgever de overeenkomst op, dan is hij de volledige prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. Bij regiewerk zijn de gemaakte kosten, de gewerkte uren en de winst over het gehele werk verschuldigd.

Artikel 16 Machine met machinist

- 16.1 Stelt Opdrachtnemer een machine met machinist ter beschikking die werkt onder leiding van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanwijzingen, de maatvoering, de veiligheid op het werk en het resultaat. Schade die ontstaat door het opvolgen van zijn aanwijzingen komt voor zijn rekening.
- 16.2 De machinist mag aanwijzingen weigeren die naar zijn oordeel onveilig zijn. Opdrachtgever mag de machinist niet aan derden uitlenen.
- 16.3 De uren worden berekend vanaf aankomst tot vertrek van de machine op het werk. Transport wordt afzonderlijk berekend.

Artikel 17 Verhuur van materieel

- 17.1 Huurder controleert het materieel bij ontvangst. Zichtbare gebreken die niet direct worden gemeld, gelden als door huurder veroorzaakt.
- 17.2 Het materieel mag alleen worden bediend door deskundige personen van 18 jaar of ouder met de vereiste rijbewijzen of certificaten, uitsluitend op de overeengekomen locatie en voor het doel waarvoor het bestemd is. Onderverhuur en uitlenen zijn niet toegestaan.
- 17.3 De huurprijs geldt per dag of dagdeel bij gebruik tot 8 uur per dag; daarboven geldt een toeslag. Brandstof, transport, schoonmaken en te late teruggave worden afzonderlijk berekend.
- 17.4 Huurder is vanaf ontvangst tot teruggave aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van het materieel, behalve normale slijtage, en voor alle schade die met het materieel wordt toegebracht, ook aan kabels en leidingen. Een Consument is niet aansprakelijk als hij aantoont dat de schade niet aan hem is te wijten.
- 17.5 Huurder neemt maatregelen tegen diefstal, meldt schade en diefstal direct en doet bij diefstal aangifte. Huurder laat zonder toestemming geen reparaties uitvoeren. Is het materieel verzekerd, dan betaalt huurder het eigen risico en de schade die de verzekering niet vergoedt.
- 17.6 Opdrachtnemer mag een borg verlangen en die verrekenen met wat huurder verschuldigd is.

Artikel 18 Herroepingsrecht van de Consument

- 18.1 Een Consument die de overeenkomst buiten de bedrijfsruimte van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld bij hem thuis of op het werk) of op afstand (per telefoon, e-mail of WhatsApp) sluit, mag de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van redenen herroepen.
- 18.2 De Consument herroept met een duidelijke verklaring per post, e-mail of WhatsApp aan Opdrachtnemer (telefoon 06 11 38 53 83, infoleffertstra@gmail.com). Het modelformulier in de bijlage mag daarvoor worden gebruikt maar is niet verplicht. De Consument is op tijd als hij zijn verklaring vóór het einde van de termijn verstuurt.
- 18.3 Na herroeping betaalt Opdrachtnemer ontvangen betalingen binnen 14 dagen terug, met hetzelfde betaalmiddel. Nog niet verwerkte materialen haalt Opdrachtnemer op.
- 18.4 Opdrachtnemer begint pas na afloop van de bedenktijd, tenzij de Consument uitdrukkelijk en schriftelijk vraagt eerder te beginnen. Herroept hij daarna, dan betaalt hij naar verhouding voor het al uitgevoerde werk. Is het werk op zijn verzoek binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd en heeft hij verklaard te weten dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, dan vervalt dat recht.
- 18.5 Er is geen herroepingsrecht voor dringende herstel- of onderhoudswerkzaamheden waarvoor de Consument Opdrachtnemer zelf heeft laten komen.

Artikel 19 Foto's en persoonsgegevens

- 19.1 Opdrachtnemer mag foto's van het werk maken en gebruiken als bewijs en voor promotie. Herkenbare personen worden niet zonder toestemming getoond.
- 19.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de privacywetgeving.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
- 20.3 Deze voorwaarden vervangen alle eerdere voorwaarden van Opdrachtnemer, ook die onder de naam Leffertstra Allround Service.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als u als Consument de overeenkomst wilt herroepen (artikel 18).

Aan: Leffertstra Grond-Weg & Waterbouw, Dominee L. Tinholtstraat 32, 8723 CX Koudum,
infoleffertstra@gmail.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de uitvoering van
het volgende werk / de verhuur van het volgende materieel* herroep/herroepen*:

Overeenkomst gesloten op: _____

Naam/Namen: _____

Adres: _____

Handtekening (alleen bij een papieren formulier): _____

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.